

1) Propósito

Esta política explica cómo Allprocar recopila, utiliza y protege los datos personales de los usuarios, talleres y clientes que participan en el programa piloto. Nuestro objetivo es garantizar **transparencia, seguridad y confidencialidad** en todo momento.

2) Datos que recopilamos

Durante el uso de la plataforma, Allprocar puede recopilar:

- Datos de identificación: nombre, DNI, correo electrónico, teléfono y razón social.
- Datos del negocio: ubicación, horarios, servicios ofrecidos, medios de pago, fotos.
- Datos de uso: formularios, mensajes, calificaciones y actividad dentro del sistema.
- Datos técnicos: dirección IP, navegador, sistema operativo y fecha/hora de acceso.

3) Uso de la información

Los datos se utilizan exclusivamente para:

- Crear y gestionar los perfiles de talleres y usuarios.
- Facilitar el contacto entre ambas partes de forma segura.
- Validar la trazabilidad de los servicios (fotos, pagos, historial).
- Enviar comunicaciones necesarias por correo o WhatsApp (notificaciones, soporte, actualizaciones).
- Mejorar el funcionamiento y la experiencia general de la plataforma.

Allprocar **no vende ni cede** datos personales a terceros ajenos al ecosistema sin consentimiento previo.

4) Base legal del tratamiento

El tratamiento de datos se basa en el **consentimiento informado** otorgado al enviar el formulario de registro y aceptar los términos del piloto. Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento enviando una solicitud a soporte@allprocar.com.

5) Conservación y seguridad de los datos

- Los datos se almacenan en servidores seguros con cifrado SSL y acceso restringido.
- Las imágenes y documentos subidos se asocian a cada usuario mediante identificadores únicos.
- Allprocar implementa controles internos para evitar acceso, pérdida o uso indebido.

Los datos se conservan únicamente durante el tiempo necesario para mantener la trazabilidad del servicio o mientras el usuario tenga una cuenta activa.

6) Derechos de los usuarios

Todo usuario o taller puede:

- Acceder a la información registrada sobre sí mismo.
- Solicitar corrección, eliminación o actualización de sus datos.
- Retirar su consentimiento y solicitar el cierre de su cuenta.

Las solicitudes deben realizarse escribiendo a sopORTE@allprocar.com, adjuntando documento de identidad para verificar la titularidad.

7) Comunicación y marketing

Durante el piloto, Allprocar podrá enviar correos o mensajes de WhatsApp relacionados con:

- Notificaciones de órdenes, pagos o entregas.
- Encuestas de satisfacción o mejora del servicio.
- Información relevante sobre el ecosistema Allprocar.

El usuario puede darse de baja en cualquier momento respondiendo “STOP” o enviando un correo con el asunto **BAJA COMUNICACIONES**.

8) Actualizaciones de la política

Esta política puede actualizarse según cambios normativos o mejoras del sistema. La versión vigente estará siempre disponible en <https://allprocar.ar>.

