

TÉRMINOS DEL PILOTO ALLPROCAR

1. Propósito del programa

El piloto Allprocar tiene como objetivo probar y mejorar la plataforma antes de su lanzamiento público. Participar significa ser parte de un grupo reducido de talleres que ayudan a validar procesos, medir la experiencia del usuario y optimizar el sistema.

Durante esta etapa, **no se cobran comisiones**, y todos los talleres que participen podrán conservar su lugar prioritario al lanzamiento oficial.

2. Qué ofrece Allprocar

- Visibilidad y promoción gratuita dentro de la red piloto.
- Recepción de solicitudes de servicio por parte de usuarios verificados.
- Soporte técnico y acompañamiento en la configuración del perfil.
- Acceso a herramientas de gestión y trazabilidad de órdenes.
- Cobro seguro mediante depósito en garantía (*escrow*).

Allprocar **no cobra costos fijos, ni exclusividad, ni penalidades** por darse de baja del piloto.

3. Qué se espera del taller participante

- Brindar información real sobre el negocio (ubicación, horarios, rubros, fotos, medios de pago).
- Mantener comunicación activa por WhatsApp y correo con el equipo de Allprocar.
- Cumplir los servicios comprometidos con los usuarios, con calidad y puntualidad.
- Respetar las políticas de transparencia y atención al cliente definidas por Allprocar.
- Enviar fotos o evidencias cuando se solicite, para validar el proceso.
- El piloto **no es un contrato comercial permanente**, sino una colaboración temporal para poner a prueba la plataforma.

4. Uso de la seña o depósito en garantía

Cuando un cliente solicita un servicio, se genera una **seña digital (escrow)** retenida por Allprocar hasta que el trabajo se complete o se cancele según la política

correspondiente. El taller no debe cobrar anticipos por fuera del sistema mientras dure la prueba.

5. Privacidad y comunicaciones

El taller autoriza el uso de sus datos (nombre, ubicación, servicios, fotos) con fines de promoción dentro del piloto y comunicación directa por WhatsApp o email. Allprocar no comparte datos con terceros ajenos al ecosistema.

6. Finalización del piloto

Allprocar puede finalizar o extender el piloto en cualquier momento, notificando con al menos 5 días de anticipación. Los talleres recibirán un certificado de participación y prioridad en la etapa beta.

7. Contacto y soporte

Cualquier duda o solicitud puede comunicarse al correo soporte@allprocar.com o al WhatsApp oficial indicado en la web. El equipo responderá en un plazo máximo de 48 horas hábiles.

8. Aceptación

Al enviar el formulario de inscripción, el taller declara haber leído y aceptado estos términos, comprendiendo que se trata de una **prueba piloto sin compromiso comercial definitivo**, orientada a construir un ecosistema automotriz más transparente y confiable.